

SSI 六式碼學會
SIXSIGMA INSTITUTE
Your Partner for Growth

支持機構
HKQMA

海洋公園質量管理參訪團
2017年4月22日 (星期六)
上午10時至下午1時

- 借鑑海洋公園的食品質量、營運及實時數據管理體制
- 借鑑海洋公園管理層的企業營運經驗
- 與本會隨團的註冊專業人員作對話交流分享

參加者請於2017年4月10日前報名並在隨後一星期內繳費；名額有限先到先得
如有查詢，可致電(852) 2581 2771 與本會職員聯絡

為了面向更龐大的機遇，現今很多服務行業都要面對全球化的挑戰。如何在保證穩定而高質素的服務及效率的同時，妥善活用既有資源在生產力及效率上達至「最大化」，成為了很多大型/積極發展中機構的營運大方向及挑戰。

為讓本會註冊專業人員、學員，以及各有興趣的朋友能持續向各成功企業借鑑，六式碼學會很榮幸獲香港海洋公園應允，予本會進行是次質量管理特別參訪活動，向海洋公園管理層深入了解海洋公園在服務及營運上的質量管理方法。

海洋公園質量管理簡介

剛迎接 40 周年的海洋公園為一間非牟利機構，佔地超過 91.5 萬平方米。在過去逾 40 年內，合共招待超過 1 億名遊客，每年服務人次達 770 萬。在 2005 年擴建後，在面臨更龐大客流量同時秉持質量管理因素，於 2006-2007 年先後獲福布斯(Forbes)評選為「全球 10 大最受歡迎的主題公園」及「全球 50 大最多遊客到訪的景點」等殊榮。

海洋公園的服務素質亦屢獲肯定，為亞洲首家獲國際遊樂園及景點協會博覽會 (IAAPA) 頒發頂尖榮譽大獎「2012 Applause Award」(全球最佳主題公園)及 3 項卓越大銅鈴獎的主題公園。於 2015 年起，海洋公園更導入了覆蓋全園區的 Wi-Fi 網絡及流動應用程式計劃，加強用戶體驗及內部營運資訊管理。2016 年起，海洋公園更成為首個自行開發人流管理系統的亞洲主題公園，進一步配合實時數據加強人流管理的效能及服務質素。

參訪團內容簡介

是次行程本會很榮幸獲海洋公園特別安排管理層梁啟誠先生(營銷執行總監)及吳守堅先生(園區營運總監)為參與者作專題分享，剖析海洋公園的營運體系及餐飲質量管理方法，給予參訪團最全面的營運管理經驗分享及解答。

此外，海洋公園企業系統工程師黃仲銘先生亦為參訪團講解海洋公園作為亞洲首個主題樂園自行開發的人流管理系統 - PFLow。PFLow 為一套結合大數據 (Big Data) 及物聯網 (IoT) 的實時營運管理系統，能使營運團隊依實時狀況立即調整營運策略、員工配置及人流管理等，有助以多方數據作出營運優化及客戶體驗 (User Experience) 提升。

參訪團目標

- 借鑑海洋公園的食品質量、營運及實時數據管理體制，了解海洋公園管理的實際情況
- 借鑑海洋公園管理層的企業營運經驗
- 於過程中，參加者可與其他參加者或本會隨團的註冊專業人員作對話交流分享

參訪團對象

- 企業主管及管理層
- 服務、行政及流程管制相關的專業從業員
- 任何對有興趣的人士

行程 (暫定，最終行程安排以參觀機構確定，本會確認為準)

| 時間 | 行程 | 內容 |
|---|---------------------------------|-------------------------|
| 9:45 | 於海洋公園正門集合 (逾時不候) | |
| 10:15 | 歡迎會 | |
| 10:30-11:15 | 梁啟誠先生(營銷執行總監)分享 (包括問答及討論環節) | 講題：海洋公園園內收入和食品質量控制 |
| 11:15-11:30 | 小休 | |
| 11:30-12:15 | 吳守堅先生(園區營運總監)分享 (包括問答及討論環節) | 講題：海洋公園的營運 |
| 12:15-13:00 | 黃仲銘先生(企業系統工程師)分享 (包括問答及討論環節) | 講題：海洋公園實時人流管理系統 - PFLow |
| 園內自由活動時間#/園內自行解散 *最終行程安排以參觀機構確定，本會確認為準 #是次費用已包括海洋公園入場門票之收費 | | |

費用 (本會註冊專業人員及學員能優先參加)

- HK\$438/位#

* 參加者請於 2017 年 4 月 10 日前報名及繳費，名額有限先到先得

* 如有需要，參觀者須自行購買保險

#是次費用為海洋公園指定正價門票費用

更新詳情請參閱：

- 六式碼學會通訊電郵；或
- 是次參訪團[本會網址](#)

請將填妥之報名表格電郵至 info@ssi.org.hk 或傳真至(852) 2581 2776，並請參閱背頁之條款及細則。參訪團截止報名日期為 2017 年 4 月 10 日，如有查詢，可致電(852) 2581 2771 與本會職員聯絡。

個人資料

*請刪去不適用者

中文/英文姓名^ (先生/小姐/太太/女士*): [姓氏] _____ [名字] _____

^必須與香港身份證/護照相同

您是否為#: SSI 註冊專業人員(RP) SSI 學員 其他人士 #請剔取適用方格

註冊編號 (供「註冊專業人員」填寫)/ 課程編號 (供學員填寫): _____

公司名稱: _____ 職位: _____

(此為申請參觀企業所需資料，請如實填寫)

行業#: 銀行及財務 醫療 資訊科技 物流及運輸 製造業 零售業 服務業 貿易 其他 _____

手提電話 (是次參訪或會使用 WhatsApp 作通訊媒介): _____

電子郵箱 (請確保電郵正確，否則將不能處理申請): _____

您如何得悉此活動資料?#

Friend Recommended 朋友介紹 Website 網頁 E-mail Newsletter 電子通訊 Search Engine 搜尋器 Social Media 社交媒體
 Others 其他 _____

繳費方法#: ATM 自動櫃員機 網上銀行 信用咭網上繳費 網上繳費靈/電話繳費靈 支票

聲明

1. 本人聲明在此報名表格及隨附文件所載的資料，依本人所知均屬完整真確。
2. 本人已細閱海洋公園質量管理參訪團之報名條款及細則，並明白所有報名安排均以六式碼學會的最終通知為準。
3. 本會保留任何退款予參加者的權利。
4. 如參加者違反本文件內的任何條款，在不影響本會的其他權利和賠償的情況下，本會有權終止參加者參與參訪團。
5. 本會保留在任何情況下取消/延遲參訪團的權利；如因為參加者的數量不足，或其他原因 (如天氣因素)。如本會取消參訪團，本會的退款責任只限於參加者因參加該參訪團所支付的費用數額。
6. 本會並不承擔參加者或任何第三方的任何損失、損害或人身傷害的責任。
7. 行程及安排之最新資訊以六式碼學會網站為準；本參訪團之一切最新及最終安排以網站資訊為最更新版本；本會亦會以電郵/電話通知參加者所有變動/安排。

Signature 簽名: _____

Date 日期: _____