



HKqma

Hong Kong Quality Management Association  
香港品質管理協會

# CERTIFICATE COURSE ON Registered Quality Manager

## 註冊質量經理人證書課程 (第九屆)

### Supporting Organization:



Hong Kong Quality Management Association  
[www.hkqma.org](http://www.hkqma.org)

October 2016

# CERTIFICATE COURSE ON Registered Quality Manager

9<sup>th</sup> Intake



課程特點：壹個課程 \* 可獲得以下國家/  
城市認證證書(中國・香港・新西蘭)

查詢：ANN SIT

電話：(852) 2581 2210

傳真：(852) 2581 2212

電郵：enquiry@hkqma.org

## DESIGNED FOR

- Quality Management Officers, Supervisors, Quality Management Assistants, Quality Management Administrators who want to:
- receive formal training in the quality management field
  - update himself / herself on the most updated developments in quality management function
  - build a strong foundation to proceed to a high level of educational study in the subject of quality management
  - sharpen his or her practical skills in dealing with different quality management issues

## INTRODUCTION 介紹

質量管理可以幫助每個機構, 透過實踐卓越營運和提高客戶滿意度來保持長勝的優勢。在質量管理知識領域裏, 三個非常受歡迎的品質管制概念和工具就是平衡記分卡, 精益六西格瑪和ISO標準。平衡記分卡幫助企業集中於管理中的四個關鍵, 包括財政、顧客、作業流程、員工的學習與成長。六西格瑪幫助降低營運作業中的不足, 與此同時, 精益六西格瑪透過降低浪費來改進營運過程的流暢。有品質管理水準的企業都具有一套完善的檔編制控制系統, ISO標準則提供了這個系統的測量標準。

品質管制要由合資格的專業人員驅策。他們是企業的把關者, 確保企業能提供良好產品及妥善服務, 以滿足市場及客戶的期望。學員完成本品質管制課程後, 將會掌握下列管理技巧:

- 應用品質管制工具解決問題
- 減少營運中的缺陷和浪費
- 增強客戶滿足感
- 消除營運過程中出現的衝突
- 建立企業形象

## PROGRAMME STRUCTURE 課程結構

本課程包括三個學科, 學員應於五天內完成本課程。包括半天的項目討論。本課程以學科單元方式修讀。

## CURRICULUM 課程大綱

質量系統和模型

卓越績效管理

質量管理的戰略性計劃

## AWARD OF CERTIFICATE 獲得證書

學員成功完成課程及考試(**Open book**)取得合格成績, 將獲得證書。

## HKQMA PROFESSIONAL TITLE REGISTERED QUALITY MANAGER (RQM) 香港品質管理協會 - 註冊質量經理專業名銜

持有此課程證書者, 提交個人項目和通過考試(**VIVA Exam** 考試費用**HK\$2,500**及註冊費**HK\$750**), 便獲得專業名銜(**RQM**)。

## \*PROFESSIONAL RECOGNITION 認可專業資格

持有**HKQMA**註冊質量經理專業名銜證書者, 便有資格申請中國質量協會(**CAQ**)和中國企業聯合會(**CEC**)於內地專業名銜《質量經理職業資格》, 內地稱為(**CMQ**)。亦可以有資格申請成為與新西蘭品質學會的專業名銜認證。

## ENTRY REQUIREMENTS 入學者資格及學歷

香港品質管理協會普通及資深會員。

## DATES AND TIME 日期和時間 (5天週六班)

2016年10月8日, 15日, 22日, 29日及11月5日  
上午 10:00am-1:00pm 及下午 2:00pm-5:00pm

## LANGUAGE 語言

廣東話 (英文講義)

## VENUE 地點

九龍油麻地彌敦道 518-520 號彌敦行 2 樓

## FEE 學費: HK\$6,000

**HKQMA** 及支持機構會員 10% 優惠

3 人以上報名 15% 優惠

於 9 月 30 日前報名, 可享有 10% 優惠  
(折扣優惠, 只可享有其中一項)



## 質量系統 和模型

### 管理技巧和能力

- 管理原則
- 管理理論、風格和工具

### 品質模型和理論

- 美國波多裏奇國家品質獎(MBNQA)卓越表現評分標準
- ISO及其它第三方標準
- 精益工具

## 卓越績效 管理

### 卓越績效模式概述

- 背景、實質、作用和特徵
- 幾種主要的卓越績效模式

## 質量管理的 戰略性計畫

### 領導力的挑戰

- 領導人角色和責任
- 管理人的角色和責任
- 變革管理
- 激勵、影響、談判、化解
- 授權

### 戰略計畫發展和部署

- 戰略性規劃模型
- 商業環境分析
- 戰略計畫部署