



Hong Kong Quality Management Association

香港品質管理協會

HKQMA

CERTIFICATE COURSE ON
Registered Quality Manager

註冊質量經理人證書課程 (第八屆)

Supporting Organization:



Hong Kong Quality Management Association
www.hkqma.org

June/July 2015

CERTIFICATE COURSE ON Registered Quality Manager

8th Intake



課程特點：壹個課程 * 便可獲得四個國家/城市認證證書(中國·香港·台灣·新西蘭)

查詢：ANN SIT

電話：(852) 2581 2210

傳真：(852) 2581 2212

DESIGNED FOR

- Quality Management Officers, Supervisors, Quality Management Assistants, Quality Management Administrators who want to:
- receive formal training in the quality management field
 - update himself / herself on the most updated developments in quality management function
 - build a strong foundation to proceed to a high level of educational study in the subject of quality management
 - sharpen his or her practical skills in dealing with different quality management issues

INTRODUCTION 介紹

質量管理可以幫助每個機構，透過實踐卓越營運和提高客戶滿意度來保持長勝的優勢。在質量管理知識領域裏，三個非常受歡迎的品質管制概念和工具就是平衡記分卡，精益六西格瑪和ISO標準。平衡記分卡幫助企業集中於管理中的四個關鍵，包括財政、顧客、作業流程、員工的學習與成長。六西格瑪幫助降低營運作業中的不足，與此同時，精益六西格瑪透過降低浪費來改進營運過程的流暢。有高品質管理水準的企業都具有一套完善的檔編制控制系統，ISO標準則提供了這個系統的測量標準。

品質管制要由合資格的專業人員驅策。他們是企業的把關者，確保企業能提供良好產品及妥善服務，以滿足市場及客戶的期望。學員完成本品質管制課程後，將會掌握下列管理技巧：

- 應用品質管制工具解決問題
- 減少營運中的缺陷和浪費
- 增強客戶滿足感
- 消除營運過程中出現的衝突
- 建立企業形象

PROGRAMME STRUCTURE 課程結構

本課程包括三個學科，學員應於五天內完成本課程。包括半天的項目討論。本課程以學科單元方式修讀。

CURRICULUM 課程大綱

質量系統和模型

卓越績效管理

質量管理的戰略性計劃

AWARD OF CERTIFICATE 獲得證書

學員成功完成課程及考試(Closed book)取得合格成績，將獲得證書。

HKQMA PROFESSIONAL TITLE REGISTERED QUALITY MANAGER (RQM)

香港品質管理協會 - 註冊質量經理專業名銜

持有此課程證書者，提交個人項目和通過考試 (VIVA Exam 考試費用HK\$2,500及註冊費HK\$750)，便獲得專業名銜(RQM)。

*PROFESSIONAL RECOGNITION 認可專業資格

持有HKQMA註冊質量經理專業名銜證書者，便有資格申請中國質量協會(CAQ)和中國企業聯合會(CEC)於內地專業名銜《質量經理職業資格》，內地稱為(CMQ)。

亦可以有資格申請成為與台灣品質學會和新西蘭品質學會的專業名銜認證。

ENTRY REQUIREMENTS 入學者資格及學歷

香港品質管理協會普通及資深會員。

DATES AND TIME 日期和時間

2015年6月7日,14日,21日,28日及7月5日
上午9:30am-12:30pm 及下午1:30pm-5:30pm

LANGUAGE 語言

廣東話 (英文講義)

VENUE 地點

稍後通知

*FEE 學費

港幣 **HK\$6,000**

(於5月30日前報名,可享有九折優惠,5人以上八五折優惠)



質量系統 和模型

管理技巧和能力

- 管理原則
- 管理理論、風格和工具

品質模型和理論

- 美國波多裏奇國家品質獎(MBNQA)卓越表現評分標準
- ISO及其它第三方標準
- 精益工具

卓越績效 管理

卓越績效模式概述

- 背景、實質、作用和特徵
- 幾種主要的卓越績效模式

質量管理的 戰略性計畫

領導力的挑戰

- 領導人角色和責任
- 管理人的角色和責任
- 變革管理
- 激勵、影響、談判、化解
- 授權

戰略計畫發展和部署

- 戰略性規劃模型
- 商業環境分析
- 戰略計畫部署